

תלושדין בע"מ
בדיקת תלושי שכר וחשוב זכויות עובדים

הסכם תנאי שירות
למתן שירותי חישוב שכר ובדיקת זכויות עובדים

הסכם זה נערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ שנת _____, בין:

מצד אחד	תלושדין בע"מ, ח.פ. _____, מרחוב טשרניחובסקי 35, חיפה (להלן: "החברה" או "תלושדין")
מצד שני	שם: _____ ת.ז. ח.פ.: _____ כתובת: _____ טל': _____ דוא"ל: _____ (להלן: "הלקוח")

הואיל והחברה עוסקת במתן שירותי בדיקת תלושי שכר, איסוף ועיבוד נתונים מתוך מסמכי שכר, וחשוב זכויות ותשלומים המגיעים לעובד שכיר בגין תקופת עבודתו אצל מעסיקו ובסיומה; והואיל והחברה מבצעת את הבדיקה באמצעות חשבי שכר ובודקי שכר מוסמכים, ומפיקה דוח מפורט המשקף אם השכר ששולם תואם לחוקי העבודה, לצווי ההרחבה, להסכמים הקיבוציים ולזכויותיו של הלקוח; והואיל והלקוח מעוניין לקבל מהחברה את שירותי חישוב השכר, והחברה מסכימה לספקם, והכל בכפוף לתנאי הסכם זה; **לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

1. מבוא, נספחים והגדרות

- 1.1.** המבוא להסכם זה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. כותרות הסעיפים נועדו לנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות ההסכם.
- 1.2.** לצורך קבלת הדו"ח: הלקוח יצטרך להשיב על שאלון פרטי הלקוח ותקופת העבודה; לאשר מדיניות הגנת הפרטיות של החברה; ולהמציא כל המסמכים הנדרשים לביצוע הבדיקה.
- 1.3.** בהסכם זה יהיו למונחים הבאים המשמעות שלצידם:

- 1.3.1** "השירות" — בדיקת מסמכי השכר של הלקוח, עיבוד הנתונים וחשוב הזכויות והתשלומים שנצברו לזכות הלקוח במהלך תקופת העבודה ובסיומה, כמפורט בסעיף 2 להלן.
- 1.3.2** "הדוח" — המוצר הסופי של השירות: דוח מפורט בפורמט PDF הכולל פירוט סעיפי השכר שנבדקו, חישוב הזכויות החסרות, הסבר קצר לכל סעיף וסיכום כולל.
- 1.3.3** "המסמכים הנדרשים" — תלושי שכר, דוחות שעות/נוכחות, דוחות פנסיה וקרן השתלמות, טופס 106 וטופס 161, הודעה על תנאי העסקה, וכל מסמך נוסף הדרוש לביצוע החישוב. לרבות מענה מלא על השאלון (נספח א').
- 1.3.4** "המסלול" — מסלול השירות שבחר הלקוח (זכויות סוציאליות / שעות עבודה / צווי הרחבה והסכמים קיבוציים), הקובע את היקף רכיבי הבדיקה והתמורה.

2. מהות השירות והיקפו

- 2.1.** החברה תבצע עבור הלקוח בדיקה מקצועית של מסמכי השכר שיימסרו על-ידו, ותפיק דוח מפורט המשקף את זכויותיו והתשלומים שנצברו לזכותו בהתאם למסלול שנבחר.

2.2. היקף רכיבי הבדיקה נגזר מהמסלול שבחר הלקוח. הרכיבים העיקריים הניתנים לבדיקה כוללים, בין היתר:

- פיצויי פיטורים והשלמת פיצויים, וכן חישוב שכר לצורך טופס 161.
- הפרשות מעסיק ועובד לפנסיה, לגמל ולקרן השתלמות, ואיתור הפקדות חסרות וניכויים שלא הועברו.
- גמול שעות נוספות, עבודה בימי מנוחה שבועית ובחגים, ושכר משמרות ערב ולילה (לפי מסלול).
- דמי הבראה, דמי חגים, פדיון והפרשי דמי חופשה, דמי מחלה, דמי מילואים ומשכורת 13.
- החזר הוצאות נסיעה, דמי הודעה מוקדמת, שי לחג, תוספת ותק, והפרשי שכר מינימום.
- איתור ניכויים שלא כדין בתלושים והפרשי שכר הנובעים מהפרשי תעריפים.

2.3. הרכיבים המדויקים הנכללים בכל מסלול הם כמפורט במחירון החברה כפי שיהיה מעת לעת, והלקוח מאשר כי עיין בהם טרם ההתקשרות.

2.4. מובהר במפורש כי השירות הניתן על-ידי החברה הינו שירות חישובי-מקצועי בלבד ואינו מהווה שירות משפטי, אינו מהווה ייעוץ משפטי, חוות דעת משפטית או ייצוג משפטי. הדוח אינו תחליף לייעוץ של עורך דין, והחלטה על נקיטת הליכים כלשהם מול המעסיק נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של הלקוח ובאחריותו.

2.5. החברה אינה מתחייבת לתוצאה כספית כלשהי. הסכומים המוצגים בדוח משקפים חישוב מקצועי המבוסס על המסמכים והנתונים שנמסרו על-ידי הלקוח בלבד, ואין בהם משום התחייבות כי המעסיק ישלם או כי ייפסק סכום כלשהו בהליך משפטי.

3. תיחום השירות — חישוב זכויות מתוך המסמכים בלבד

3.1. מובהר ומודגש כי השירות מתמצה בחישוב זכויות כספיות גרידא מתוך המסמכים והנתונים שנמסרו על-ידי הלקוח, בהתאם לחוקי המגן, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וחווה העבודה החלים, ובכפוף למסלול שנבחר. הדוח משקף פערים בין הזכויות המגיעות בגין תקופת ההעסקה לבין מה ששולם בפועל.

3.2. למען הסר ספק, השירות והדוח אינם כוללים חישוב, הערכה או קביעה של רכיבי פיצוי הנובעים מעילות משפטיות, ובכלל זה — ומבלי למצות:

- פיצוי בגין פיטורים שלא כדין או פיטורים בחוסר תום לב.
- פיצוי לא-ממוני / פיצוי בגין עוגמת נפש.
- פיצוי בגין הטרדה מינית או התנכלות.
- פיצוי בגין אי-מתן הודעה על תנאי העסקה או אי-עריכת שימוע כדין.
- פיצוי בגין הפליה, פגיעה בזכות התארגנות, לשון הרע או עילות נזיקות אחרות.
- פיצויים לדוגמה או פיצויים ללא הוכחת נזק הקבועים בחוק.

3.3. רכיבים אלה מחייבים בחינה משפטית פרטנית של נסיבות המקרה, ואינם נכללים בשירות. לביורור זכויות נוספות המגיעות ללקוח בגין תקופת העסקתו ובשל נסיבות סיומה, על הלקוח להתייעץ עם עורך דין המתמחה בדיני עבודה.

3.4. אין באמור בהסכם זה או בדוח כדי להוות ייעוץ משפטי, ואין בהם משום המלצה לנקוט או להימנע מנקיטת הליך משפטי כלשהו.

4. מסירת מסמכים ואחריות הלקוח

4.1. לצורך ביצוע הבדיקה ימסור הלקוח לחברה את כל המסמכים הנדרשים וכן מענה מלא ומדויק על השאלון המצורף כנספח א'.

4.2. הלקוח מצהיר ומתחייב כי כל המסמכים והנתונים שיימסרו על-ידו הינם נכונים, מלאים, מדויקים ומעודכנים, וכי הם נמסרים בשמו ועבור עצמו בלבד (אלא אם הורשה במפורש לפעול עבור אחר).

4.3. מוסכם כי דיוק הדוח ושלמותו תלויים באופן מלא באיכות המסמכים ובנכונות הנתונים שנמסרו. החברה לא תישא

באחריות לאי-דיוקים בדוח הנובעים ממסמכים חסרים, שגויים או בלתי-קריאים, או ממידע חלקי או שגוי שמסר הלקוח.

4.4. מסמכים חסרים או לא ברורים עלולים לעכב את מועד הפקת הדוח או למנוע את הפקתו. במקרה כזה תפנה החברה ללקוח להשלמת החסר, וספירת ימי העבודה להפקת הדוח תחל מחדש ממועד קבלת ההשלמה.

5. התמורה ותנאי התשלום

5.1. בתמורה לשירות ישלם הלקוח לחברה את הסכום הנקוב במסלול שבחר, בהתאם למחירון החברה כפי שיהיה בתוקף במועד ההזמנה. במגזר המוניציפלי או הציבורי תישלח הצעת מחיר נפרדת.

5.2. התמורה תשולם מראש, כתנאי לתחילת ביצוע הבדיקה. הפקת הדוח מותנית בקבלת מלוא התשלום ובקבלת כל המסמכים הנדרשים.

5.3. אלא אם צוין אחרת, המחירים כוללים מע"מ כדין.

5.4. הלקוח רשאי לבטל את העסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, והתקנות מכוחו. יובהר כי משהחלה החברה בביצוע הבדיקה ו/או הופק הדוח, מדובר בשירות שבוצע והותאם אישית ללקוח, וזכות הביטול וההשבה תחול בכפוף להוראות הדין ולשלב הביצוע.

6. מועד אספקת הדוח

6.1. הדוח יופק ויימסר ללקוח בתוך **21 (עשרים ואחד) ימי עבודה** ממועד המאוחר מבין: (א) מועד קבלת מלוא התשלום; ו-(ב) מועד קבלת כלל המסמכים הנדרשים והמענה המלא על השאלון.

6.2. לא יימנו במניין ימי העבודה: ימי מנוחה, חגים, ותקופות שבהן ממתנה החברה להשלמת מסמכים או הבהרות מהלקוח.

6.3. עיכוב באספקה הנובע מכוח עליון, מתקלה שאינה בשליטת החברה, או מהיעדר שיתוף פעולה מצד הלקוח — לא ייחשב הפרה של הסכם זה.

7. הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

7.1. החברה מתייחסת בכבוד לפרטיות הלקוח ופועלת בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לרבות תיקון מס' 13 לחוק, ובהתאם למדיניות הגנת הפרטיות שלה, המצורפת כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

7.2. הלקוח מאשר כי במסגרת השירות הוא מוסר לחברה מידע אישי ומידע בעל רגישות מיוחדת (לרבות נתוני שכר ופעילות פיננסית), ונותן בזאת את הסכמתו המפורשת לאיסוף מידע זה ולעיבודו לצורך מתן השירות, הפקת הדוח והחישובים.

7.3. המידע ישמש אך ורק למטרות הבדיקה, החישוב, מתן השירות ועמידה בדרישות הדין. החברה אינה סוחרת במידע ואינה מוכרת או מעבירה אותו לצדדים שלישיים, למעט במקרים המפורטים במדיניות הפרטיות או כנדרש על-פי דין.

7.4. החברה נוקטת אמצעי אבטחת מידע מתקדמים, לרבות הצפנה בשמירה ובהעברה, הגבלת גישה לעובדים מורשים בלבד וניטור מתמיד. יחד עם זאת, החברה אינה יכולה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירה בלתי-מורשית.

7.5. עיבוד המידע יכול שיתבצע באמצעים ממוכנים, ממוחשבים, דיגיטליים או אחרים. עיבוד המידע יעשה לפי הצורך שימוש במודלים ואלגוריתמים המבוססים על למידת מכונה ובמערכות בינה מלאכותית (AI), לניתוח מידע, לקבלת החלטות באופן אוטונומי או אוטומטי וליצירה של תכנים חדשים ובכללם תכנים בשפה אנושית (Generative AI). הלקוח מאשר את הסכמתו לעיבוד כאמור לצורך מתן השירות והפקת הדוח.

7.6. ללקוח שמורה הזכות לעיין במידע שנשמר אודותיו, לבקש את תיקונו או מחיקתו, בכפוף להוראות הדין, בפנייה לכתובת info@tlushdin.co.il.

8. קניין רוחני ושימוש בדוח

8.1. כל זכויות הקניין הרוחני בשיטות החישוב, במערכת, בכלים ובתבניות הדוח הינן ויישארו בבעלות הבלעדית של החברה.

8.2. הדוח מיועד לשימוש הפרטי והאישי של הלקוח לצורך מיצוי זכויותיו. הלקוח רשאי להעביר את הדוח לעורך דין מטעמו, לנציג הסתדרות או למעסיק לצורך זה. אין לעשות בדוח שימוש מסחרי, להעתיקו או להפיצו לצדדים שלישיים שלא לצורך האמור.

9. הגבלת אחריות

9.1. השירות ניתן על בסיס המסמכים והנתונים שמסר הלקוח בלבד. החברה לא תישא באחריות לכל נזק, ישיר או עקיף, שייגרם ללקוח או לצד שלישי כתוצאה מהסתמכות על הדוח, לרבות בקשר עם החלטה לנקוט או להימנע מנקיטת הליכים מול המעסיק.

9.2. מבלי לגרוע מהאמור, אחריותה הכוללת של החברה בכל עילה שהיא בקשר עם הסכם זה לא תעלה על סכום התמורה ששולם בפועל על-ידי הלקוח בגין השירות.

9.3. אין באמור בהסכם זה כדי לגרוע מזכויות הלקוח על-פי כל דין קוגנטי שאין להתנות עליו.

10. שונות

10.1. הסכם זה ממצה את מלוא המוסכם בין הצדדים, ומחליף כל מצג, הבנה או הסכמה קודמים בכתב או בעל-פה. כל שינוי בהסכם ייעשה בכתב.

10.2. על הסכם זה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית בכל מחלוקת הנובעת מהסכם זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך במחוז חיפה.

10.3. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הן כמפורט במבוא, וכל הודעה שתישלח לפי כתובות אלו תיחשב כאילו נתקבלה בתוך 3 ימי עבודה ממועד משלוחה.